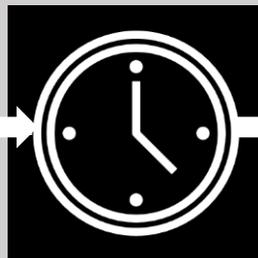


УПС! СЛОМАЛОСЬ УСТРОЙСТВО, КУПЛЕННОЕ ЗА ГРАНИЦЕЙ?

СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ IQOS РАДА ПОМОЧЬ ВАМ
ПО НОМЕРУ МЕЖДУНАРОДНОЙ ЛИНИИ

**Позвоните на номер
+41 21 547 88 88***

1. В главном меню выберите страну в которой вы приобрели устройство.
2. Мы дистанционно проведем диагностику вашего устройства и подскажем какие действия вам необходимо выполнить.
3. Обратите внимание! Язык общения будет осуществляться на языке страны приобретения.
4. Часы работы Службы поддержки зависят от страны приобретения



5-15 минут

ВАША ЗАЯВКА ПРИНЯТА!

Наш консультант даст вам рекомендации какие действия вам необходимо выполнить

ВАША ЗАЯВКА ОБРАБОТАНА!

Вы можете посетить торговую точку в стране вашего пребывания и мы предоставим Вам сервисное обслуживание.

*Возможны списания платы за звонок с баланса вашего номера телефона. Проконсультируйтесь со своим оператором сотовой связи перед совершением звонка

**Внимание! Вам нужно будет выбрать страну, в которой вы приобретали устройство.

*** Сервисное обслуживание доступно в странах присутствия IQOS.