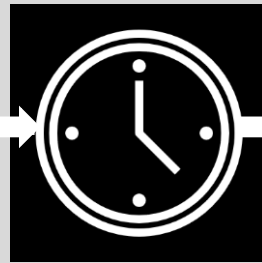


**ШЕТЕЛДЕ САТЫП АЛЫНҒАН ҚҰРЫЛҒЫ БҰЗЫЛДЫ МА?
IQOS ҚОЛДАУ ҚЫЗМЕТІ СІЗГЕ КӨМЕКТЕСУГЕ ҚУАНЫШТЫ
ХАЛЫҚАРАЛЫҚ ЖЕЛІ НӨМІРІ БОЙЫНША**

**Нөмірге қоңырау шалыңыз
+41 21 547 88 88***

1. Негізгі мәзірден құрылғыны сатып алған елді таңдаңыз.
2. Біз сіздің құрылғыңызға қашықтан диагноз қоямыз және Сізге қандай қадамдар жасау керектігін айтамыз.
3. Назар аударыңыз! Қарым-қатынас тілі сатып алынған елдің тілінде жүзеге асырылатын болады
4. Қолдау қызметінің жұмыс уақыты сатып алу еліне байланысты



5-15 минут

**СІЗДІҢ ӨТІНІШІҢІЗ
ҚАБЫЛДАНДЫ!**

Біздің кеңесші сізге қандай әрекеттер жасау керектігі туралы ұсыныстар береді

СІЗДІҢ ӨТІНІШІҢІЗ ӨНДЕЛДІ!

Сіз болу еліндегі сауда нүктесіне бара аласыз және Біз Сізге сервис қызмет көрсетеміз.

* Телефон нөміріңіздің балансынан қоңырау шалу үшін ақы алынуы мүмкін. Қоңырау шалмас бұрын ұялы байланыс операторымен кеңесіңіз

** Назар аударыңыз! Сіз құрылғыны сатып алған елді таңдауыңыз керек.

*** Сервистік қызмет IQOS ұсынылған елдерде қолжетімді.