

«Филип Моррис Қазақстан» ЖШС дерекқорында тіркелген, 21 жасқа толған және одан асқан тұтынушыларды «Құпия код» белсенділігіне қатысу нәтижелері бойынша жеңімпаз деп таныған жағдайда, оларға сыйақы беру Қағидалары

(бұдан әрі — Қағидалар)

1. @IQOSKZ_Support_bot (бұдан әрі – «Telegram-бот») ресми Telegram-ботында және IQOS Live ресми Telegram-арнасында (бұдан әрі – «Telegram-арна») қолжетімді қызметтер мен өнімді пайдалану тәсілдері туралы ақпарат беру және 21 жасқа толған және одан жоғары жастағы, «Филип Моррис Қазақстан» ЖШС деректер базасында тіркелген темекі және құрамында никотин бар өзге де өнімдерді тұтынушылардың қалауы туралы ақпарат алу мақсатында (бұдан әрі – «Пайдаланушылар» және «ФМҚ» тиісінше) **«Құпия код»** (бұдан әрі – «Белсенділік») белсенділігі жүргізіледі. Ресми Telegram-ботта және IQOS Live ресми Telegram-арнасында 3-тармақта көрсетілген Белсенділіктің барлық шарттарын орындаған пайдаланушылар Белсенділікке қатысушылар қатарына қосылады.
2. Белсенділік ресми Telegram-ботта және IQOS Live ресми Telegram-арнасында 2025 жылғы 27 маусым сағат 20:00-ден 2025 жылғы 24 шілде сағат 23:59-ға дейін жүргізіледі.
3. **Белсенділікке қатысу үшін Пайдаланушы төмендегілерді орындауы қажет:**
 - осы Қағидалармен және Белсенділік шарттарымен танысу;
 - Белсенділік аяқталғанға дейін @IQOSKZ_Support_bot ресми Telegram-ботына және IQOS Live Telegram-арнасына жазылу керек;
 - IQOS жаңа өнімінің функцияларымен танысу үшін тікелей эфирді қарау қажет.
 - Эфир барысында «Құпия кодты» – әріптер мен сандар тізбегін жинап, оны IQOS Kazakhstan @IQOSKZ_Support_bot ресми Telegram-ботындағы «Барлығын өзгертетін сәт*» мәзіріндегі арнайы батырма арқылы жіберу керек. **Құпия код 2025 жылдың 13 шілдесінде сағат 23:59-ға дейін қабылданады.**
4. Белгіленген критерийлерге сәйкес келетін және Қағидаларға сәйкес Белсенділіктің барлық әрекеттерін орындаған Пайдаланушылар қатысушылардың қатарына қосылады, олардың арасында randomus.ru кездейсоқ сандар генераторы арқылы сыйақының 10 (он) жеңімпазы анықталады. **Сыйақылар: iPhone 16 Pro Max – 1 дана, iPhone 16 – 9 дана.**
5. Бір Пайдаланушы бүкіл Белсенділік кезеңінде тек бір рет қана жеңімпаз бола алады.
6. Жеңімпаздар randomus.ru кездейсоқ сандар генераторымен 2025 жылғы 24 шілдеде, сағат 19:00-де анықталады. Жеңімпаздар анықталғаннан кейін 3 (үш) күн ішінде Instagram Stories және IQOS Live Telegram арнасында жарияланады.
7. Белсенділік жеңімпаздарын анықтау нотариустың және ФМҚ тәуелсіз өкілінің қатысуымен жүргізіледі және таңдау үрдісі жүзеге асырылатын құрылғы экранын жазу арқылы белгіленеді.
8. Жеңімпаздарды анықтау жазбасы kz.iqos.com сайтында сайтқа жүктелген күннен бастап бір ай ішінде, 2025 жылғы 24 шілдеден бастап қол жетімді болады.
9. Жеңіске жеткен жағдайда, ФМҚ және (немесе) ФМҚ мүдделерін білдіретін тұлға жеңімпаздарды жариялағаннан кейін бір тәулік ішінде IQOS қолдау көрсету қызметі арқылы тіркеу кезінде көрсетілген нөмірге жеңімпазбен байланысады. Егер жеңімпаз 1 (бір) жұмыс күні ішінде қоңырауға жауап бермесе, онда ФМҚ немесе оның өкілі 3 (үш) жұмыс күні ішінде жеңімпазбен 2 (екі) рет қайта хабарласады.

10. Егер жеңімпаз 1 (бірінші) қоңырауға және одан кейінгі 2 (екі) қоңырауға жауап бермесе, немесе ФМҚ-ға тәуелді емес техникалық сипаттағы өзге де кез келген себептер бойынша байланыса алмаса, онда мұндай жеңімпаз Сыйақы алу құқығынан айырылады.
11. Сыйақылар қайтаруға және айырбастауға жатпайды, сондай-ақ олардың құны ақшалай баламада төленбейді.
12. Сыйақы беру мерзімі Белсенділік жеңімпазы анықталған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күннен аспайды.
13. Белсенділікке қатысу дегеніміз: Пайдаланушының осы Сыйақы қағидаларымен танысуы, олардың мазмұнымен келісуі, оны толық түсінуі, Пайдаланушының оларды өз бетінше сақтауға және осы Қағидалардың сақталуына толық жауап беруге келісуі, сондай-ақ Белсенділікке қатысу нәтижелерімен келісуі.
14. Егер қандай да бір себеп бойынша осы Қағидалардың бір немесе бірнеше ережесі жарамсыз немесе заңды күші жоқ деп есептелсе, бұның қалған ережелердің жарамдылығына немесе қолданылуына әсері тимейді.
15. ФМҚ кез келген уақытта осы Қағидаларға, сыйақы жеңімпаздарын анықтауды жүргізу рәсіміне, сыйақылардың атауларына, олардың саны мен қасиеттеріне ФМҚ коммуникация арналарында жаңа редакцияны орналастыру арқылы Пайдаланушыға бұл туралы алдын ала жазбаша хабарландыру берместен, біржақты тәртіппен өзгерістер енгізуге құқылы.

Правила вознаграждения потребителей, достигших 21 года и старше, зарегистрированных в базе данных ТОО «Филип Моррис Казахстан», в случае признания их победителями по результатам участия в активности «Секретный код»

(далее - Правила)

1. В целях предоставления информации про доступные услуги и способы использования продукции в официальном Telegram-боте @IQOSKZ_Support_bot (далее - «Telegram-бот») и в официальном Telegram-канале IQOS Live (далее - «Telegram-канал») и получения информации о предпочтениях потребителей табака и иной никотинсодержащей продукции, достигших возраста 21 года и старше, зарегистрированных в базе данных ТОО «Филип Моррис Казахстан» (далее – «Пользователи» и «ФМК» соответственно) проводится активность **«Секретный код»** (далее – «Активность»). Пользователи, выполнившие все условия Активности в официальном Telegram-боте и в официальном Telegram-канале IQOS Live, указанные в пункте 3, будут включены в число участников Активности.
2. Активность будет проводиться в официальном Telegram-боте и в официальном Telegram-канале IQOS Live с 20:00 часов 27 июня 2025 года до 23:59 часов 24 июля 2025 года.
3. **Для того чтобы принять участие в Активности Пользователю необходимо:**
 - Ознакомиться с настоящими правилами и условиями Активности;
 - Быть подписанным на официальный Telegram-бот @IQOSKZ_Support_bot и на Telegram-канал IQOS Live до окончания активности;
 - Посмотреть прямой эфир о новом продукте IQOS с целью познакомиться с его функциями.
 - Во время эфира собрать "Секретный код" - последовательность букв и цифр и отправить его через специальную кнопку в меню — «Момент который меняет всё*» в официальном Telegram боте IQOS Kazakhstan @IQOSKZ_Support_bot.

Секретный код принимается до 23:59 часов 13 июля 2025 года.
4. Пользователи, соответствующие установленным критериям и выполнившие все действия Активности в соответствии с Правилами, будут зачислены в число участников, среди которых генератором случайных чисел randomus.ru будут определены 10 (десять) победителей вознаграждения. **Вознаграждения: iPhone 16 Pro Max - 1 шт, iPhone 16 - 9 шт.**
5. Один Пользователь может стать победителем только один раз за весь период Активности.
6. Победители будут определены генератором случайных чисел randomus.ru, 24 июля 2025 года, в 19:00 часов. Объявление победителей будет произведено в течение 3-х (трех) дней после определения путем размещения Instagram Stories и в Telegram канале IQOS Live.
7. Определение победителей Активности будет проводиться в присутствии нотариуса и независимого представителя ФМК и зафиксировано посредством записи экрана устройства, с которого осуществляется процесс выбора.
8. Запись определения победителей будет доступна на сайте kz.iqos.com в течение одного месяца с даты её загрузки на сайт, с 24 июля 2025 года.

9. В случае победы, ФМК и (или) лицо, представляющее интересы ФМК, свяжутся с победителем, в течение суток после объявления победителей, через службу поддержки IQOS, на номер, указанный при регистрации. В случае, если победитель не ответил на звонок в течение 1 (одного) рабочего дня, то ФМК или его представитель повторно свяжутся с победителем 2 (два) раза в течение 3 (трех) рабочих дней.
10. В случае, если победитель не ответил на 1 (первый) звонок и последующие 2 (два) звонка, или по иным любым причинам технического характера, не зависящим от ФМК, то такой победитель лишается права на получение Вознаграждения.
11. Вознаграждения не подлежат возврату и обмену, а также их стоимость не выплачивается в денежном эквиваленте.
12. Срок предоставления вознаграждений составляет не более 30 (тридцати) календарных дней с даты определения победителя Активности.
13. Участие в Активности означает: ознакомление Пользователя с данными Правилами вознаграждения, согласие с их содержанием, полное его понимание, согласие Пользователя соблюдать их самостоятельно и нести полную ответственность за соблюдение настоящих правил, а также согласие с результатами участия в Активности.
14. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящих Правил будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не окажет влияния на действительность или применимость остальных положений.
15. ФМК вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, процедуру проведения определения победителей вознаграждений, наименования вознаграждений, их количество и свойства без предварительного письменного уведомления об этом Пользователя, путем размещения новой редакции в каналах коммуникации ФМК.